

Informativa privacy del sito web craccoserramenti.it

Titolare del trattamento

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), la presente informativa descrive le modalità con cui **Cracco S.r.l.**, con sede in Via Primo Maggio / Via 1° Maggio n. 10, 36070 Castelvoghera (VI), C.F. e P. IVA 02607550247, e-mail info@craccoserramenti.it, in qualità di **titolare del trattamento**, tratta i dati personali degli utenti che visitano il sito <https://craccoserramenti.it/> e utilizzano i servizi ivi disponibili.

Per qualunque richiesta relativa al trattamento dei dati personali o all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, l'utente può contattare il titolare scrivendo all'indirizzo info@craccoserramenti.it. Qualora il titolare abbia nominato un Responsabile della protezione dei dati, i relativi recapiti dovranno essere indicati in questa sezione; in mancanza di nomina, la sezione può restare limitata ai recapiti del titolare.

Categorie di dati personali trattati

Durante la navigazione e l'utilizzo del sito, il titolare può trattare diverse categorie di dati personali, nei limiti necessari alle finalità indicate nella presente informativa. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet, quali indirizzi IP, nomi a dominio dei dispositivi utilizzati, indirizzi URI/URL delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico dello stato della risposta e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Categoria di dati	Esempi	Fonte dei dati
Dati di navigazione	indirizzo IP, log tecnici, identificativi del browser, informazioni sul dispositivo	generati automaticamente dalla navigazione
Dati forniti tramite form contatti	nome e cognome, e-mail, contenuto del messaggio, eventuali ulteriori dati inseriti volontariamente	forniti direttamente dall'utente
Dati forniti tramite form newsletter	nome, e-mail, prova del consenso, data e ora di iscrizione e disiscrizione	forniti direttamente dall'utente
Dati relativi ai cookie e strumenti analoghi	identificatori online, preferenze di consenso, cookie tecnici, cookie di YouTube o di altri servizi terzi	raccolti tramite browser o servizi terzi, secondo le preferenze espresse
Dati connessi alle comunicazioni	indirizzo e-mail, numero di telefono se usato dall'utente, cronologia essenziale della richiesta	forniti tramite e-mail, telefono o altri canali di contatto

Il titolare invita gli utenti a non inserire nei campi liberi del form dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, dati giudiziari ai sensi dell'art. 10 GDPR o informazioni non pertinenti rispetto alla richiesta. Qualora tali dati siano spontaneamente comunicati, saranno trattati solo nei limiti strettamente necessari alla gestione della richiesta o saranno cancellati se non necessari.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per finalità determinate, esplicite e legittime. La base giuridica varia in funzione del servizio richiesto e della natura del trattamento, secondo quanto previsto dall'art. 6 GDPR.[1]

CRACCO

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Natura del conferimento
Navigazione e funzionamento tecnico del sito	dati di navigazione, log, cookie tecnici e preferenze cookie	legittimo interesse del titolare alla sicurezza e al corretto funzionamento del sito; art. 6, par. 1, lett. f), GDPR; per i cookie tecnici, art. 122 Codice Privacy	necessario per navigare e utilizzare il sito
Sicurezza informatica, prevenzione abusi e gestione incidenti	dati di navigazione, log, informazioni tecniche	legittimo interesse alla sicurezza delle reti e dei sistemi; art. 6, par. 1, lett. f), GDPR	necessario per garantire sicurezza e continuità del servizio
Risposta alle richieste inviate tramite form contatti, e-mail o telefono	nome e cognome, e-mail, messaggio, recapiti e dati comunicati dall'utente	esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali richieste dall'interessato; art. 6, par. 1, lett. b), GDPR; ove necessario, legittimo interesse a gestire le comunicazioni	necessario per ricevere risposta
Gestione di preventivi, rapporti commerciali o richieste tecniche conseguenti al contatto	dati identificativi e di contatto, contenuto della richiesta, eventuali informazioni progettuali	esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali; art. 6, par. 1, lett. b), GDPR	necessario per gestire il rapporto richiesto
Adempimento di obblighi di legge e tutela dei diritti	dati necessari a obblighi fiscali, amministrativi, contabili, difesa in giudizio	obbligo legale; art. 6, par. 1, lett. c), GDPR; legittimo interesse alla tutela dei diritti; art. 6, par. 1, lett. f), GDPR	obbligatorio se ricorrono presupposti normativi
Invio newsletter e comunicazioni promozionali	nome, e-mail, prova del consenso, preferenze di iscrizione	consenso dell'interessato; art. 6, par. 1, lett. a), GDPR	facoltativo e revocabile in ogni momento
Utilizzo di cookie o strumenti di tracciamento non tecnici, inclusi eventuali cookie di YouTube, analytics non anonimizzati o pubblicitari	identificatori online, cookie, informazioni di utilizzo	consenso dell'utente; art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e art. 122 Codice Privacy	facoltativo; il rifiuto non impedisce la navigazione ordinaria

Il form "Contatti"

La pagina "Contatti" consente all'utente di inviare una richiesta a Cracco S.r.l. mediante campi identificati come "Nome e Cognome", "Email" e "Messaggio". I dati inseriti sono utilizzati per prendere in carico la richiesta, fornire riscontro, ricontattare l'utente e, se pertinente, avviare interlocuzioni precontrattuali o commerciali richieste dall'interessato.

Il conferimento dei dati contrassegnati come necessari è indispensabile per inviare il messaggio e ottenere risposta. L'eventuale mancato conferimento impedisce al titolare di gestire la richiesta. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali richieste dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR, oppure il legittimo interesse del titolare a gestire le comunicazioni ricevute, quando la richiesta non abbia natura precontrattuale.

I dati raccolti tramite il form contatti non devono essere utilizzati per l'invio di comunicazioni promozionali, newsletter o materiale pubblicitario, salvo che l'utente abbia prestato un **consenso specifico, libero, separato, informato e documentabile** per tale finalità. I dati raccolti tramite il form contatti saranno conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e, di norma, per un periodo non superiore a **24 mesi** dalla chiusura della comunicazione, salvo che si instauri un rapporto contrattuale o precontrattuale che richieda ulteriori tempi di conservazione, oppure salvo necessità di tutela dei diritti del titolare o adempimento di obblighi di legge.

Newsletter e comunicazioni informative

Il sito presenta un form newsletter con campi "Nome" ed "Email". Se l'utente decide di iscriversi, Cracco S.r.l. tratterà i dati conferiti per inviare comunicazioni informative, aggiornamenti, contenuti tecnici, commerciali o promozionali relativi alle proprie attività, prodotti e servizi. La base giuridica è il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR.

Il consenso alla newsletter è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca. La revoca deve essere possibile mediante link di disiscrizione presente in ogni comunicazione, oppure scrivendo a info@craccoserramenti.it. I dati trattati per newsletter saranno conservati fino alla revoca del consenso o alla cancellazione dell'iscrizione, fatta salva la conservazione della prova del consenso e della revoca per il tempo necessario a documentare la conformità del trattamento.

CRACCO

Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza. Il titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, tra cui procedure di autorizzazione degli incaricati, protezione degli accessi, misure di sicurezza per il sito e i sistemi e-mail, backup, aggiornamento dei sistemi e gestione di eventuali incidenti di sicurezza.

I dati personali sono trattati da personale autorizzato e istruito, nonché da fornitori che operano, ove necessario, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Il titolare verifica periodicamente che i dati trattati siano pertinenti, non eccedenti e conservati per il tempo necessario alle finalità dichiarate.

Destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti necessari alle finalità sopra indicate, a soggetti interni autorizzati e a soggetti esterni che forniscono servizi al titolare. Tali soggetti possono includere fornitori di hosting e manutenzione del sito, consulenti IT e web agency, fornitori di servizi e-mail, piattaforme newsletter, fornitori di gestione cookie, servizi di sicurezza informatica, consulenti amministrativi, fiscali e legali, partner tecnici coinvolti nella gestione della richiesta dell'utente, nonché autorità pubbliche quando ciò sia previsto dalla legge.

Categoria di destinatari	Ruolo privacy	Esempi di trattamento
Hosting provider e manutentori del sito	responsabili del trattamento o autonomi titolari, secondo il servizio	conservazione log, manutenzione tecnica, sicurezza
Web agency e fornitori IT	responsabili del trattamento	gestione tecnica WordPress, moduli, plugin, aggiornamenti
Fornitori e-mail e produttività	responsabili o autonomi titolari	ricezione e gestione delle richieste via e-mail
Piattaforma newsletter, se utilizzata	responsabile del trattamento	invio comunicazioni e gestione disiscrizioni
CookieYes o analogo gestore consenso	responsabile o fornitore tecnico	registrazione preferenze cookie
Google/YouTube e servizi analoghi	autonomi titolari o contitolari secondo le rispettive policy	visualizzazione video incorporati, cookie di terze parti
Consulenti e autorità	autonomi titolari o soggetti autorizzati	adempimenti legali, fiscali, tutela dei diritti

I dati personali non saranno diffusi a soggetti indeterminati. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al titolare scrivendo a info@craccoserramenti.it.

Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

In via generale, il titolare conserva i dati personali all'interno dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, l'utilizzo di fornitori tecnologici, servizi e-mail, servizi di sicurezza, servizi di gestione cookie, piattaforme newsletter, Google/YouTube o altri servizi digitali può comportare trasferimenti o accessi a dati personali da Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

In tali casi, il trasferimento avverrà solo nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, delle clausole contrattuali tipo vigenti, di misure supplementari ove necessarie o di altro strumento previsto dal GDPR.[1] Il titolare dovrà evitare riferimenti obsoleti a strumenti non più attuali e indicare, nella versione pubblicata, le garanzie effettivamente applicate in relazione ai fornitori realmente utilizzati.

CRACCO

Periodi di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dal GDPR. Quando non siano più necessari, i dati saranno cancellati, anonimizzati o conservati solo nei limiti richiesti da obblighi di legge o da esigenze di tutela dei diritti.

Trattamento	Periodo di conservazione
Log tecnici e dati di navigazione	di norma da 7 giorni a 6 mesi, salvo necessità di sicurezza, accertamento illeciti o richieste dell'autorità
Richieste tramite form contatti	fino a 24 mesi dalla chiusura della richiesta, salvo rapporto contrattuale, obblighi di legge o tutela dei diritti
Comunicazioni precontrattuali o contrattuali	per la durata del rapporto e per i termini di prescrizione applicabili
Dati amministrativi, fiscali e contabili	10 anni o diverso termine previsto dalla legge
Newsletter e marketing	fino a revoca del consenso o cancellazione; prova del consenso conservata per il tempo necessario a documentare la conformità
Preferenze cookie	secondo la durata del cookie di consenso, attualmente indicata come 1 anno per cookieyes-consent
Cookie di terze parti	secondo le durate indicate nella tabella cookie e nelle informative dei rispettivi fornitori

Diritti degli interessati

L'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità, revoca del consenso e opposizione ai trattamenti fondati sul legittimo interesse. Il titolare fornisce riscontro entro un mese dalla richiesta, termine prorogabile nei casi previsti dal GDPR, informando l'interessato dei motivi della proroga.

Per esercitare i diritti, l'utente può scrivere a info@craccoserramenti.it. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 Roma, tramite il sito www.garanteprivacy.it, oppure di adire le competenti sedi giudiziarie.

Cookie policy

Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al browser dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. Tecnologie analoghe, come pixel, local storage, tag, script o identificatori online, possono svolgere funzioni simili. Alcuni cookie sono necessari per il funzionamento tecnico del sito, mentre altri consentono funzionalità aggiuntive, analisi statistiche, visualizzazione di contenuti di terze parti o attività pubblicitarie.

Secondo l'art. 122 del Codice Privacy e le Linee guida del Garante del 10 giugno 2021, i cookie tecnici possono essere utilizzati senza consenso se necessari alla trasmissione della comunicazione o all'erogazione di un servizio richiesto dall'utente, mentre cookie analytics non assimilabili ai tecnici, cookie di profilazione, cookie pubblicitari e altri strumenti di tracciamento non tecnici richiedono un consenso preventivo, libero, specifico, informato e inequivocabile.[2] [3]

Come il sito usa i cookie

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al funzionamento, cookie o strumenti per registrare le preferenze di consenso, e cookie di terze parti connessi, in particolare, a contenuti o servizi YouTube. Il banner CookieYes rilevato sul sito consente all'utente di accettare tutti i cookie, rifiutare quelli non necessari o personalizzare le preferenze per categoria.

CRACCO

Categoria	Finalità	Base giuridica	Conseguenze del rifiuto
Necessari	funzionamento del sito, gestione contenuti, memorizzazione preferenze cookie	art. 122 Codice Privacy; legittimo interesse al funzionamento del sito	non disattivabili tramite banner; possono essere bloccati dal browser ma il sito potrebbe non funzionare correttamente
Funzionali	abilitazione di funzionalità di terze parti o contenuti incorporati	consenso dell'utente, salvo stretta necessità tecnica	alcune funzionalità o contenuti incorporati potrebbero non essere disponibili
Analitici	misurazione del traffico e uso del sito	consenso, salvo analytics configurati come tecnici secondo le condizioni del Garante	il titolare non riceverà statistiche non tecniche sul comportamento di navigazione
Prestazioni	analisi prestazioni e qualità dell'esperienza	consenso, se non tecnici	minore capacità di ottimizzazione del sito
Pubblicitari	personalizzazione annunci, misurazione campagne e contenuti video di terze parti	consenso dell'utente	mancata attivazione dei cookie pubblicitari o riduzione della personalizzazione
Non categorizzati	cookie in corso di classificazione	da determinare; in via prudenziale consenso se non necessari	da verificare caso per caso

Gestione del consenso cookie

Al primo accesso, il sito mostra un banner che consente all'utente di accettare tutti i cookie, rifiutare quelli non necessari o personalizzare le preferenze. L'utente può modificare o revocare in ogni momento le preferenze tramite il pulsante o link di riapertura del pannello di consenso presente sul sito.

Il mancato consenso ai cookie non necessari non impedisce la navigazione ordinaria del sito. Alcuni contenuti di terze parti, come video incorporati o funzionalità esterne, potrebbero tuttavia non essere disponibili o potrebbero funzionare in modo limitato. Il consenso, quando richiesto, è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

Come disabilitare i cookie dal browser

L'utente può gestire i cookie anche tramite le impostazioni del proprio browser. La disabilitazione dei cookie tecnici può compromettere il funzionamento del sito; la disabilitazione dei cookie non tecnici non impedisce di norma la navigazione, ma può limitare alcune funzionalità.

Browser	Pagina di supporto
Google Chrome	Gestire i cookie in Chrome
Mozilla Firefox	Gestire i cookie in Firefox
Apple Safari	Gestire cookie e dati dei siti web in Safari
Microsoft Edge	Gestire cookie in Microsoft Edge