

Informativa privacy e cookie policy del sito Cortensafe

1. Titolare del trattamento

Il **Titolare del trattamento** è CRACCO SRL, **C.F. e P.IVA** 02607550247, con sede in Via Primo Maggio 10, 36070 Castelgomberto (VI), Italia.

2. Ambito dell'informativa

La presente informativa riguarda i trattamenti effettuati attraverso il sito www.cortensafe.it, inclusi la semplice navigazione, l'uso del motore di ricerca interno, l'invio di richieste tramite form, l'interazione con contenuti incorporati e l'uso dei cookie e di tecnologie analoghe. L'informativa non riguarda siti, piattaforme o servizi di terzi eventualmente raggiungibili tramite collegamenti esterni, rispetto ai quali CRACCO SRL non è titolare del trattamento.

Sono presenti collegamenti a social network e servizi esterni quali Facebook/Meta, Instagram, Pinterest, Google Maps, Vimeo e servizi Google di misurazione; tali servizi possono raccogliere dati personali in qualità di autonomi titolari o, a seconda della configurazione, come fornitori/responsabili del trattamento.^{1 2 3 4}

3. Tipologie di dati trattati

CRACCO SRL può trattare dati personali forniti direttamente dall'utente, dati generati dalla navigazione e dati raccolti tramite cookie o tecnologie analoghe. Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli è necessario per dare seguito alla richiesta; il mancato conferimento impedisce al Titolare di rispondere o di erogare il servizio richiesto.

Categoria di dati	Esempi	Fonte
Dati identificativi	Nome e cognome	Forniti dall'utente tramite form
Dati di contatto	E-mail, numero telefonico	Forniti dall'utente tramite form o contatto diretto
Dati relativi alla richiesta	Supporto richiesto, prodotto di interesse, fissaggio, ruolo, committente, regione, messaggio libero	Forniti dall'utente tramite form
Dati tecnici di navigazione	Indirizzo IP, user agent, log del server, data e ora di accesso, URL visitati	Generati dalla navigazione
Dati raccolti da cookie e tecnologie simili	Identificatori online, preferenze cookie, dati statistici, eventuali eventi di tracciamento	Raccolti tramite cookie, script e servizi terzi
Dati social/interazioni esterne	Eventuali dati derivanti dall'interazione con profili social o contenuti incorporati	Servizi di terzi

Nei campi a testo libero dei form l'utente è invitato a non inserire dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 GDPR o informazioni non necessarie alla richiesta.

¹[Google Privacy & Terms.](#)

²[Meta Privacy Policy.](#)

³[Vimeo Privacy Policy.](#)

⁴[YouTube Terms and Privacy resources.](#)

CRACCO

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per finalità determinate, esplicite e legittime. La tabella seguente riassume le principali finalità, le basi giuridiche e i tempi di conservazione suggeriti.

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione indicativa
Consentire la navigazione e il funzionamento tecnico del sito	Dati tecnici, log, cookie tecnici	Legittimo interesse del Titolare alla gestione sicura e funzionale del sito, art. 6(1)(f) GDPR; art. 122 Codice Privacy per i cookie tecnici	Per la durata della sessione o per il tempo tecnico necessario; log di sicurezza indicativamente fino a 6 mesi, salvo necessità di accertamento incidenti
Gestire richieste inviate tramite form o e-mail	Nome, cognome, e-mail, telefono, contenuto della richiesta, preferenze/prodotto/supporto richiesto	Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato, art. 6(1)(b) GDPR	Per il tempo necessario a gestire la richiesta e, di regola, fino a 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo instaurazione di rapporto contrattuale o necessità difensive
Ricontattare l'utente per informazioni commerciali richieste dallo stesso	Dati identificativi, contatto, richiesta	Art. 6(1)(b) GDPR se il contatto è richiesto dall'utente; art. 6(1)(f) GDPR per ordinaria gestione commerciale B2B non promozionale	Fino a 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo rapporto contrattuale o opposizione
Gestire rapporti precontrattuali e contrattuali conseguenti alla richiesta	Dati identificativi, contatto, dati tecnici/commerciali della richiesta	Art. 6(1)(b) GDPR; art. 6(1)(c) GDPR per obblighi legali	Per la durata del rapporto e per 10 anni per obblighi civilistici, fiscali e contabili, ove applicabili
Adempiere obblighi di legge e richieste delle autorità	Dati necessari in relazione allo specifico obbligo	Art. 6(1)(c) GDPR	Secondo i termini previsti dalla normativa applicabile
Accertare, esercitare o difendere diritti	Dati necessari in relazione alla controversia o verifica	Legittimo interesse, art. 6(1)(f) GDPR	Per il tempo necessario alla tutela del diritto e comunque nei termini di prescrizione applicabili
Misurare l'audience e migliorare il sito tramite strumenti analitici	Dati di navigazione, identificatori online, eventi	Consenso dell'utente, ove gli strumenti non siano configurati come esclusivamente tecnici/aggregati; art. 6(1)(a) GDPR e art. 122 Codice Privacy	Secondo la durata dei cookie e comunque fino a revoca del consenso
Marketing, profilazione o remarketing tramite strumenti terzi, ove attivi	Identificatori online, eventi di navigazione, interazioni	Consenso dell'utente, art. 6(1)(a) GDPR e art. 122 Codice Privacy	Secondo la durata dei cookie/strumenti e fino a revoca del consenso

5. form "contatti"

Il sito contiene moduli di contatto attraverso i quali l'utente può richiedere informazioni, supporto commerciale o tecnico, contatto da parte di CRACCO SRL o ulteriori dettagli sui prodotti CortEnSafe.

I dati inseriti nel form sono utilizzati esclusivamente per ricevere la richiesta, comprenderne il contenuto, ricontattare l'utente e fornire le informazioni o il supporto richiesti. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6(1)(b) GDPR. Qualora la richiesta evolva in un rapporto commerciale o contrattuale, i dati potranno essere successivamente trattati per la gestione del rapporto, per l'adempimento di obblighi legali e per la tutela dei diritti del Titolare.

CRACCO

Campo del form	Natura del conferimento	Finalità
Nome e cognome	Obbligatorio se richiesto dal form	Identificare il richiedente e gestire la risposta
E-mail	Obbligatorio	Rispondere alla richiesta
Telefono	Facoltativo, salvo diversa indicazione nel form	Consentire un contatto telefonico se richiesto o utile alla gestione della domanda
Supporto/prodotto/ruolo/committente/regione	Facoltativo o necessario secondo il form	Qualificare la richiesta e indirizzarla al referente corretto
Messaggio libero	Facoltativo	Consentire all'utente di descrivere le esigenze progettuali o informative
Checkbox privacy/GDPR	Necessaria come presa visione, se prevista	Documentare la presa visione dell'informativa; non deve essere usata come consenso generico quando la base giuridica è precontrattuale

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza. CRACCO SRL adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da perdita, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione.

L'accesso ai dati è consentito solo a personale autorizzato e a soggetti esterni che svolgono attività per conto del Titolare, nei limiti necessari all'esecuzione delle rispettive mansioni. Nel caso in cui fornitori esterni trattino dati personali per conto di CRACCO SRL, essi dovranno essere nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti delle finalità indicate, alle seguenti categorie di destinatari.

Categoria di destinatari	Ruolo privacy possibile	Finalità della comunicazione
Personale e collaboratori autorizzati di CRACCO SRL	Autorizzati al trattamento	Gestione richieste, preventivi, supporto tecnico/commerciale
Fornitori IT, hosting, manutenzione sito, sicurezza informatica	Responsabili del trattamento, ove trattino dati per conto del Titolare	Erogazione e sicurezza del sito
Consulenti professionali, fiscali e legali	Titolari autonomi o responsabili, secondo il caso	Adempimenti e tutela diritti
Fornitori di servizi e piattaforme digitali	Responsabili o titolari autonomi, secondo configurazione	Funzionalità del sito, analisi, mappe, contenuti incorporati, social

CRACCO

Categoria di destinatari	Ruolo privacy possibile	Finalità della comunicazione
Autorità pubbliche o giudiziarie	Titolari autonomi	Obblighi di legge o richieste legittime

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

8. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Alcuni servizi digitali utilizzati dal sito, anche in relazione a strumenti di analisi, mappe, social network, contenuti incorporati o infrastrutture cloud, possono comportare il trattamento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi, il trasferimento avviene nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, sulla base di decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dalla normativa applicabile.

La precedente formulazione della policy pubblicata sul sito contiene un riferimento al **Privacy Shield UE-USA**, che non dovrebbe essere mantenuto come garanzia attuale per i trasferimenti. La formulazione corretta deve fare riferimento agli strumenti oggi applicabili, incluse eventuali decisioni di adeguatezza vigenti, clausole contrattuali standard e valutazioni del trasferimento, ove necessarie.⁵

9. Periodi di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il tempo richiesto dalla legge o necessario alla tutela dei diritti del Titolare. I tempi indicati nella tabella sono proposti come impostazione prudenziale e dovranno essere allineati alle effettive policy interne di CRACCO SRL.

Trattamento	Conservazione
Richieste tramite form o e-mail senza successivo rapporto	Fino a 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo opposizione o necessità difensive
Richieste che evolvono in offerta, contratto o rapporto commerciale	Per la durata del rapporto e successivamente per 10 anni, ove rilevante ai fini civilistici, fiscali o contabili
Log tecnici e di sicurezza	Per il tempo necessario alla sicurezza del sito, indicativamente fino a 6 mesi, salvo eventi o necessità di accertamento
Cookie tecnici	Per la durata indicata nella tabella cookie o fino alla cancellazione da parte dell'utente
Cookie analitici, marketing e profilazione	Per la durata indicata nella tabella cookie e comunque fino alla revoca del consenso
Documentazione relativa a consensi e preferenze cookie	Per il tempo necessario a dimostrare la liceità del trattamento e, di norma, non oltre 6 mesi per la riproposizione del banner salvo modifiche sostanziali, secondo le Linee guida del Garante

10. Diritti degli interessati

L'utente, in qualità di interessato, può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, nei limiti e alle condizioni stabilite dalla normativa applicabile. In particolare, può chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, l'opposizione al trattamento e la revoca del consenso eventualmente prestato.

Le richieste possono essere inviate a CRACCO SRL utilizzando l'indirizzo info@craccoserramenti.it o altro indirizzo privacy dedicato che il Titolare intenda indicare. Il Titolare risponderà entro un mese dal ricevimento della richiesta, salvo proroga nei casi previsti dal GDPR.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, tramite il sito www.garanteprivacy.it, fatti salvi gli altri rimedi amministrativi e giurisdizionali previsti dalla legge.⁶

Cookie policy

11. Che cosa sono i cookie e gli altri strumenti di tracciamento

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al dispositivo dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive. Tecnologie analoghe, come pixel, tag, SDK, local storage e identificatori online, possono svolgere funzioni simili ai cookie e consentire la raccolta di informazioni sul dispositivo o sull'interazione dell'utente con il sito.

12. Cookie e tecnologie sul sito

Nel sito sono emersi script e servizi riconducibili a WordPress/Avada, Contact Form 7, Fusion Form, Cookie Notice, Google Analytics/Google tag, Meta/Facebook Pixel, Google Maps, Vimeo, YouTube API e un plugin di sicurezza WordPress/Shield NotBot. Il cookie tecnico rilevato durante l'ispezione è **icwp-wpsf-notbot**, associato a funzionalità di sicurezza/anti-bot. Poiché la configurazione effettiva può variare nel tempo, la tabella deve essere verificata con un cookie scanner aggiornato prima della pubblicazione definitiva.⁷

Categoria	Servizio/strumento rilevato	Finalità	Base giuridica	Necessità del consenso
Cookie tecnici e di sicurezza	WordPress, Avada/Fusion, Cookie Notice, Shield/NotBot	Funzionamento del sito, gestione preferenze, sicurezza anti-bot	Art. 6(1)(f) GDPR; art. 122 Codice Privacy	No, se strettamente tecnici
Form e gestione richieste	Contact Form 7, Fusion Form	Invio e gestione delle richieste dell'utente	Art. 6(1)(b) GDPR	No per la gestione della richiesta; sì per eventuali finalità ulteriori
Analitici/statistici	Google Analytics/Google tag, ID G-9BWNV0NXVV rilevato	Misurazione visite e interazioni	Consenso, salvo configurazione come analitico tecnico secondo i requisiti del Garante	Sì, se non pienamente anonimizzato/aggregato
Marketing/profilazione	Meta/Facebook Pixel	Misurazione conversioni, remarketing, audience, campagne	Consenso	Sì
Mappe	Google Maps embed	Visualizzazione sede/posizione	Consenso o attivazione volontaria mediante blocco preventivo	Sì, se incorpora tracciamenti non tecnici prima dell'interazione

⁶[Garante per la protezione dei dati personali — Reclami e segnalazioni.](#)

CRACCO

Categoria	Servizio/strumento rilevato	Finalità	Base giuridica	Necessità del consenso
Video e contenuti incorporati	Vimeo Player, YouTube API	Visualizzazione video e contenuti multimediali	Consenso attivazione volontaria o blocco mediante preventivo	Sì, se incorpora tracciamenti non tecnici prima dell'interazione
Social link	Facebook, Instagram, Pinterest, e-mail	Collegamento ai profili o condivisione tramite servizi esterni	In genere nessun consenso semplice per link; trattamenti successivi del terzo	Non applicabile al semplice link

13. Come modificare le impostazioni cookie

L'utente può modificare o revocare in qualsiasi momento le preferenze cookie tramite il pannello di gestione presente sul sito, ove implementato. In alternativa, può cancellare o bloccare i cookie attraverso le impostazioni del browser. La disabilitazione dei cookie tecnici può compromettere il corretto funzionamento del sito, mentre il rifiuto dei cookie analitici, marketing o di profilazione non impedisce la navigazione ordinaria.

Browser	Link alle istruzioni
Google Chrome	Gestire i cookie in Chrome
Mozilla Firefox	Gestire i cookie in Firefox
Microsoft Edge	Cookie in Microsoft Edge
Apple Safari	Gestire cookie e dati dei siti web in Safari